

Services de télésanté : Un document de référence pour les familles inscrites au programme préscolaire en autisme du Nouveau-Brunswick

La pandémie de la COVID-19 a bouleversé la vie telle que nous la connaissions. Rien n'est plus comme avant et nous nous adaptons à une « nouvelle normalité ». Vous vous demandez peut-être à quoi ressemble cette « nouvelle normalité » pour le programme préscolaire en autisme.

Le Centre d'intervention en autisme a commencé à utiliser un nouveau modèle de prestation de services. Le centre continue à fournir un soutien aux enfants ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et à leurs familles, mais d'une manière qui protège à la fois les familles et le personnel. Ce nouveau modèle de prestation de services s'appelle télésanté.



Le ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance (MÉDPE) appuie le Centre d'intervention en autisme dans ses démarches pour entreprendre les services de télésanté qui permettent d'assurer la sécurité de tous, tout en continuant à répondre aux besoins de votre enfant et de votre famille. Le MÉDPE et le Centre d'intervention en autisme travaillent ensemble pour coordonner et solidifier les services de télésanté qui sont offerts à votre famille comme alternative à l'intervention en personne que vous receviez avant l'état d'urgence.

Qu'est-ce que la télésanté?

La télésanté est l'utilisation de différentes technologies de communication, telles que les téléphones, les ordinateurs et les appareils mobiles, pour accéder à des services de santé à distance. La télésanté permet à votre équipe de travailler avec vous et votre famille, mais par le biais de la technologie plutôt qu'en personne. C'est un moyen pratique qui vous permet de recevoir du soutien à distance, ce qui assure la sécurité de tous en minimisant les interactions en personne.



Télésanté et recherche

Les services fournis par les agences d'intervention en autisme pour les enfants d'âge préscolaire au Nouveau-Brunswick sont fondés sur des preuves scientifiques. Ces agences offrent des services d'intervention basés sur les principes de l'analyse appliquée du comportement (AAC), une science appuyée par de nombreuses années de recherche qui constitue la meilleure pratique actuelle pour soutenir les enfants d'âge préscolaire ayant un TSA.

Il existe un nombre croissant de preuves qui appuient l'utilisation de la télésanté dans divers domaines, entre autres celui de l'AAC. Un des domaines qui a été le plus étudié dans les services de télésanté en AAC est celui de l'accompagnement des parents/tuteurs. Ainsi, les recherches montrent que la télésanté est un moyen efficace d'aider les parents et les tuteurs à utiliser les stratégies de l'AAC pour soutenir leur enfant. Il est par exemple possible d'aider les parents à mettre en œuvre des stratégies pour gérer les comportements problématiques, d'enseigner aux parents des stratégies pour promouvoir les compétences nouvelles ou émergentes de leur enfant, ou encore d'aider les parents à utiliser des stratégies pour aider leur enfant à structurer son temps.

Cela signifie que l'équipe de votre enfant peut vous offrir, par le biais de la télésanté, le même soutien fondé sur des preuves que lors de vos rencontres en personne, et les résultats restent tout aussi bons. Non seulement les services de télésanté peuvent avoir des résultats positifs, mais en ces temps où les services en personne ne sont pas possibles, c'est un service clé pour soutenir la réussite continue de votre enfant.

En quoi les services de télésanté sont-ils différents?

	Avant la COVID-19	Pendant la COVID-19
Prestation de services	<ul style="list-style-type: none"> Intervention intensive basée sur l'AAC Intervention en personne et supervision clinique Accent mis sur l'enseignement et le renforcement de nouvelles compétences et la diminution des comportements problématiques Engagement des parents : collaborent dans l'évaluation, le développement et la mise en œuvre des programmes d'intervention Fortement individualisé Communication ouverte et régulière entre l'équipe et la famille 	<ul style="list-style-type: none"> Non intensive : Peut comprendre la résolution de problèmes, la gestion des comportements et/ou l'enseignement de compétences. Accent mis sur le soutien et l'encadrement pour promouvoir le bien-être, la sécurité de la famille et réduire les risques. Engagement des parents : le parent est le principal participant aux services de télésanté Hautement individualisé Communication ouverte et régulière entre l'équipe et la famille
Personnel du centre d'intervention en autisme	<ul style="list-style-type: none"> Intervention proposée par des intervenants en comportement (IC) Supervision assurée par les intervenants séniors (« <i>lead therapist</i> »), les consultants en comportement et les superviseurs cliniques. 	La majorité de l'intervention se passe entre les parents et les superviseurs
Lieu	En personne : <ul style="list-style-type: none"> Domicile Garderie éducative Agence 	Télésanté
Intensité	<ul style="list-style-type: none"> Jusqu'à 20 heures par semaine d'intervention directe Plusieurs buts ciblés en même temps. 	<ul style="list-style-type: none"> Pas d'intervention directe des intervenants en comportement Moins de buts (généralement 1 à 2) La fréquence des réunions entre la famille et l'équipe varie en fonction des besoins de chaque famille

Ce dont vous pourriez avoir besoin pour recevoir des services de télé santé

Voici quelques outils dont vous pourriez avoir besoin pour bénéficier des services de télé santé.

- Un téléphone
- Une connexion internet
- Un appareil électronique avec une caméra vidéo et un microphone (par exemple un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette, un téléphone intelligent, etc.)

Vous n'aurez peut-être pas besoin de tout le matériel énuméré ci-dessus. Les services de télé santé ne se limitent pas aux services par vidéoconférence. Il existe plusieurs autres façons d'offrir des services de télé santé. Veuillez prendre contact avec votre équipe pour discuter des options qui s'offrent à vous afin de choisir celle qui convient le mieux à vos besoins et aux besoins de votre enfant.

Facteurs à prendre en compte pour commencer :

- La communication est essentielle : comme votre équipe du Centre d'intervention en autisme ne travaille pas directement avec votre enfant, la communication avec l'équipe devient plus importante que jamais. Les informations que vous partagez serviront de bases pour élaborer les plans et recommandations pour votre enfant. Essayez d'être ouvert avec l'équipe au sujet des réussites et des défis de votre vie quotidienne afin qu'elle puisse vous aider à travailler sur des objectifs qui seront pertinents pour vous.
- Si vous n'avez jamais participé à un appel par vidéoconférence, faites-le savoir à votre équipe.
- Votre participation à l'intervention sera probablement vraiment différente de ce qu'elle était auparavant et cela peut être déstabilisant. N'oubliez pas que les autres membres de l'équipe le comprennent et que chacun s'adapte aussi à cette nouvelle façon de faire.
- Recevoir des services par le biais de la télé santé est censé vous aider et non pas vous causer plus de stress. Assurez-vous de parler à votre équipe des choses qui sont les plus importantes pour votre vie quotidienne en ce moment.
- Si vous n'avez pas l'équipement nécessaire, parlez à votre équipe et elle fera de son mieux pour vous aider.
- Essayez de prévoir un moment où vous pourrez vous concentrer sur la séance de télé santé. Cela peut impliquer de prévoir un peu de temps pour que votre enfant puisse participer à une activité ou interagir avec quelqu'un d'autre à votre domicile pendant que vous participez à la réunion.
- Il peut être préférable d'avoir une courte réunion où vous pouvez vous concentrer plutôt que d'avoir une réunion plus longue qui est difficile à soutenir pour votre famille.
- L'équipe de votre enfant est déterminée à soutenir votre enfant et votre famille et travaillera avec vous pour vous aider à vous adapter à la télé santé.



Dernières réflexions

Le MÉDPE et le Centre d'intervention en autisme reconnaissent que ces moments peuvent être difficiles pour votre famille. Le bien-être et la sécurité de votre famille sont une priorité absolue. Nous vous encourageons à prendre part aux services de télésanté à un niveau qui vous convient et avec lequel vous êtes à l'aise.

Au fur et à mesure que la province franchira les prochaines étapes du plan de rétablissement, les services offerts s'adapteront, probablement à quelques reprises. Au cours des semaines et des mois à venir, le MÉDPE et le Centre d'intervention en autisme s'engagent à aider les familles à rester informées, à maintenir leur bien-être et à s'adapter. Restez à l'écoute pour en savoir plus sur les services d'intervention en autisme préscolaire à mesure que la province se dirige progressivement vers la réouverture des services.



Références

Council of Autism Service Providers (2020). Practice Parameters for Telehealth-Implementation of Applied Behavior Analysis: Continuity of Care during COVID-19 Pandemic. Wakefield, MA: Author.

Ferguson, J., Craig, E. A., & Dounavi, K. (2019). Telehealth as a model for providing behaviour analytic interventions to individuals with autism spectrum disorder: A systematic review. *Journal of Autism and Developmental Disorders*, 49(2), 582-616. doi: <http://dx.doi.org/10.1007/s10803-018-3724-5>