

Enseigner l'utilisation de supports visuels en matière de distanciation physique dans les écoles



En raison de la pandémie de COVID-19, la reprise des activités et de la réouverture des écoles demande l'adoption de nouvelles habitudes et le respect de nouvelles exigences pour empêcher la propagation du coronavirus et veiller à la sécurité et la santé de tous.

L'utilisation de supports visuels fait référence à l'usage d'objets, d'images, de dessins, de diagrammes, de symboles ou de mots imprimés pour transmettre et faciliter la compréhension des exigences et des informations concernant l'environnement.

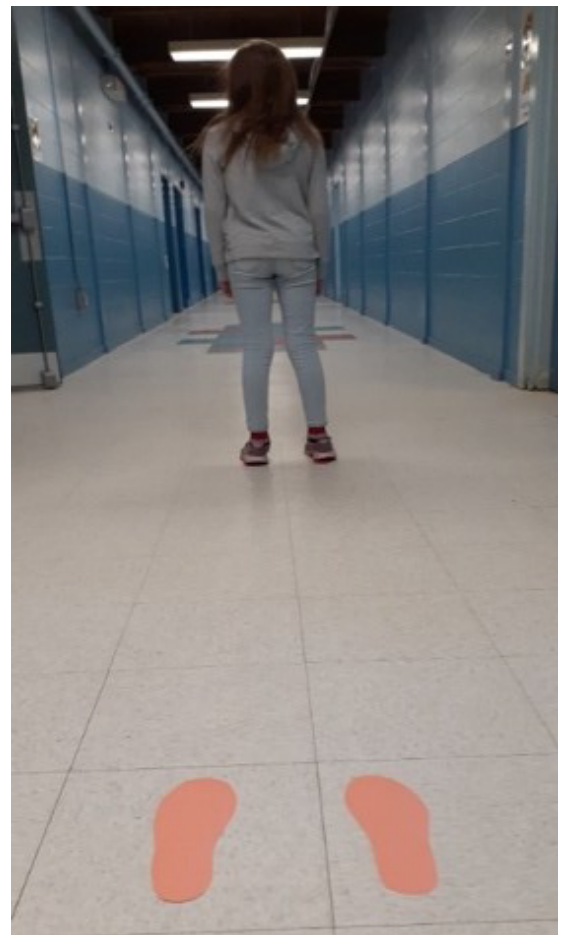
Les supports visuels sont largement utilisés dans la vie quotidienne où ils aident à comprendre les attentes ou à effectuer correctement une tâche. L'organisation de l'espace, les panneaux, les bandes de circulation et les flèches, les livres de recettes, les cartes, les agendas et les calendriers sont des exemples de supports visuels utilisés quotidiennement.

Deux types de supports visuels, **les limites visuelles et les indices visuels**, peuvent s'avérer particulièrement utiles pour rappeler les règles et expliquer les exigences en matière de distanciation physique dans les écoles.

Limites visuelles et indices visuels

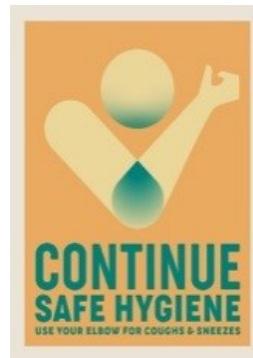
Les **limites visuelles** sont fixées par la disposition des meubles, par du ruban ou des indications sur le sol ou d'autres surfaces, par des étiquettes ou des codes de couleur. Voici différents types de limites visuelles qui peuvent être utilisées pour assurer la distanciation physique :

- Des flèches dessinées sur le sol avec du ruban de couleur;
- Des cônes ou des meubles qui bloquent l'accès à certains endroits;
- Des empreintes de pas sur le sol pour indiquer où se placer;
- Des affiches indiquant que certains endroits ou certaines portes sont fermés.

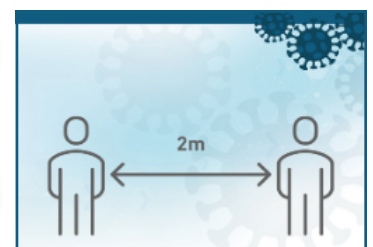


Les **indices visuels** sont des objets, des images ou des mots. On les utilise pour montrer ou rappeler comment faire quelque chose. Voici différents types d'indices visuels qui peuvent être utilisés pour assurer la distanciation physique :

- Des affiches ou des illustrations sur les murs ou les portes indiquant aux gens de rester à au moins 2 mètres les uns des autres;
- Des affiches ou des notes écrites indiquant le nombre de personnes autorisées dans un espace.
- Des images rappelant aux individus de ne pas toucher leur visage ou de tousser dans le pli du coude.



Différents types de limites et d'indices visuels seront utilisés dans les écoles et autres bâtiments communautaires pour assurer la sécurité et la santé de la population. Si vous souhaitez en apprendre davantage sur quel type de supports utiliser, comment et où les afficher et comment les adapter aux besoins des élèves, consultez la direction de votre école, votre district scolaire ou tout autre spécialiste tel que les enseignants d'élèves ayant des pertes visuelles ou des pertes auditives, les ergothérapeutes, etc.



Voici quelques éléments à considérer en plaçant des limites ou des indices visuels dans l'environnement:

- Les activités et les événements qui ont lieu durant la journée comportent-ils des exigences particulières en termes de distanciation physique?
- Est-ce que les limites et indices visuels sont placés à un endroit où l'adulte peut facilement s'y référer et où les élèves peuvent les voir?
- Est-ce qu'il est possible de faire des copies des affiches ou d'autres indices visuels à des fins pratiques?
- Est-ce que les familles peuvent utiliser certaines limites visuelles ou certains indices visuels à la maison ou dans d'autres environnements afin de promouvoir la généralisation?
- Est-ce que le niveau de complexité de la limite visuelle ou de l'indice visuel est approprié pour l'élève?

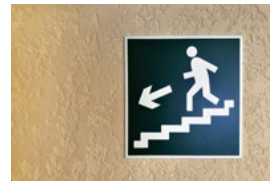
Niveau de complexité



Objets



Photos



Images/symboles



Mots

Enseigner aux élèves à utiliser les limites visuelles et les indices visuels

Placer des panneaux et d'autres repères dans l'environnement suffira à certains élèves pour respecter la distanciation physique et autres consignes de sécurité. Toutefois, d'autres élèves auront besoin d'un soutien supplémentaire pour utiliser efficacement les supports visuels. Tous doivent connaître les limites et la signification des indices visuels qui, progressivement, prendront du sens et encourageront la distanciation physique et les pratiques de sécurité.

L'enseignement des compétences comportementales (ECC) est une stratégie qui peut être utilisée afin d'enseigner efficacement aux élèves à utiliser les limites et indices visuels. Elle contient cinq étapes :

1. Directives;
2. Modelage;
3. Pratique et répétition;
4. Rétroaction;
5. Observation dans l'environnement habituel.

1. Directives

La première étape consiste à expliquer clairement les limites et les attentes. Les directives doivent être concises et adaptées au niveau de compréhension de l'élève. L'objectif est que les adultes comme les élèves comprennent bien les attentes et les lignes directrices pour qu'ils puissent les observer fidèlement et ainsi préserver la sécurité de tous. Il faut expliquer chaque limite, chaque procédure et la raison de leur nécessité.

Pour les personnes ayant un TSA ou d'autres troubles du développement neurologique, les scénarios sociaux peuvent être un moyen efficace d'expliquer les limites visuelles, les consignes de sécurité et les changements apportés à la routine et aux attentes à l'école en raison de la COVID-19. Chaque scénario se concentre sur une compétence ou un défi. Il se compose de phrases courtes, d'expressions ou de mots clés, et d'images pour faciliter la compréhension. Les scénarios sont généralement revus plusieurs fois juste avant que la situation sociale en question se présente, et servent ainsi de rappel pour les comportements attendus. Dans le cas des limites visuelles par exemple, on pourrait raconter, juste avant de quitter la salle de classe, une histoire décrivant pourquoi et comment l'élève doit observer certaines

limites lorsqu'il se déplace dans les couloirs. Des scénarios sociaux abordant de nombreuses situations, telles que la distanciation physique, le lavage des mains et le port du masque, sont facilement accessibles sur Internet et peuvent être adaptées pour répondre aux besoins de chaque personne.

2. Modelage

Le modelage suppose une démonstration ou une présentation du comportement ciblé et amène à reconnaître les limites, à les respecter et à savoir quand et comment réagir à des repères visuels. Il peut être effectué par un adulte ou même un pair. Le modelage par vidéo peut également être une option pour certains élèves. Durant le modelage, il est important d'utiliser le matériel approprié à la démonstration des attentes : des masques, le matériel nécessaire pour se laver les mains, l'espace nécessaire pour la distanciation physique. Vous pouvez montrer différents exemples à l'élève et, lorsque c'est possible et approprié, lui fournir même des exemples de ce qu'il ne faut pas faire.

Pour modeler le respect des limites visuelles, vous pouvez :

- Marcher dans un couloir en suivant les flèches colorées sur le plancher;
- Emprunter les escaliers en restant sur le côté désigné;
- Se placer debout à un endroit désigné;
- S'arrêter à un endroit désigné;
- Éviter un endroit bloqué par des cônes;
- Attirer l'attention sur les repères visuels qui indiquent la limite, comme des flèches au sol, et établir le lien avec les attentes;
- Donner des explications pendant le modelage (p. ex., si les déplacements doivent être effectués dans une direction particulière, vous pouvez vous déplacer dans la bonne direction, attirer l'attention de l'élève sur les indices visuels tels que des flèches sur le mur ou sur le plancher et lui expliquer, selon son niveau de compréhension, que tous doivent se déplacer dans cette direction).

Pour modeler l'utilisation des indices visuels, vous pouvez :

- Utiliser les portes désignées pour entrer ou sortir de l'école;
- Montrer comment se laver les mains en suivant les étapes illustrées sur l'affiche;
- Ne pas entrer dans un ascenseur s'il y a déjà deux personnes à l'intérieur;
- Suivre les étapes pour mettre ou enlever un masque;
- Attirer l'attention sur les repères visuels qui indiquent les indices, comme des flèches au sol, et établir le lien avec les attentes;
- Donner des explications pendant le modelage (p. ex., « Il y a déjà deux personnes dans cet ascenseur, je dois donc attendre le prochain »).

Un enseignement efficace ne se limite pas à une explication et une démonstration. Pour comprendre et mettre en application, il faut de la pratique et de la rétroaction.

3. Pratique et répétition

Les élèves ont besoin de s'exercer à respecter les limites et à suivre les mesures de sécurité représentées par les repères visuels. Il est préférable de s'entraîner plusieurs fois dans le contexte où le comportement est attendu. Autrement dit, les élèves devraient s'exercer là où se trouvent les limites et où ils doivent utiliser ce qu'ils ont appris, comme par exemple les endroits où il est difficile de respecter la distanciation physique et où le port du masque est recommandé.

L'**incitation** pendant la pratique peut augmenter la probabilité qu'un élève adopte le comportement adéquat. Elle guide l'élève pour réduire les erreurs et améliorer l'apprentissage. La clé du succès en matière d'incitation est de fournir juste l'incitation nécessaire à la réussite de l'élève, sans plus, puis de l'estomper petit à petit pour que l'élève gagne en autonomie. On classe les différents types d'incitations selon une hiérarchie relative au niveau d'aide qu'elles proposent. Commencez avec l'incitation nécessaire à la réussite, puis baissez dans la hiérarchie dès que possible pour encourager l'autonomie.

L'incitation physique complète, qui consiste à placer sa main sur celle de l'élève, est celle qui offre le plus d'aide. L'adulte utilise son corps pour guider physiquement le corps de l'élève à effectuer la bonne action. Par exemple, si vous souhaitez qu'un élève sorte du bâtiment par la porte de droite, vous placez vos mains sur les épaules de l'élève et le guidez vers la bonne porte. Il est néanmoins important pour l'élève de prendre part à l'action, utilisez donc les mains de l'élève plutôt que les vôtres pour accomplir les gestes, comme appuyer sur la poignée pour ouvrir la porte par exemple. Pour cela, restez derrière l'élève autant que possible.

Les incitations physiques partielles offrent moins d'aide, mais nécessitent également un contact avec l'élève. L'élève accomplit l'action alors que l'adulte le touche à peine pour simplement le guider plutôt que le contrôler. Dans le même exemple de la sortie du bâtiment par la bonne porte, vous pouvez effleurer les épaules de l'élève et le guider doucement vers la bonne porte de sortie.

L'incitation gestuelle signifie pointer du doigt, hocher de la tête ou montrer du regard ce que l'élève doit faire. De nouveau, dans l'exemple de la sortie du bâtiment, vous pouvez pointer du doigt la bonne porte ou simplement la regarder, et ainsi encourager l'élève à sortir par là.

Pour savoir s'il est temps d'estomper l'incitation ou d'en réduire le niveau, demandez vous si l'élève sera encore capable d'effectuer l'action. Si la réponse est oui, il est alors temps d'estomper l'incitation. Si vous recourez à l'incitation depuis longtemps et que l'élève ne semble pas progresser, assurez-vous qu'il dispose des prérequis nécessaires pour apprendre ce nouveau comportement. Par exemple, si vous essayez d'enseigner à un élève à respecter la distanciation physique à l'aide de symboles, mais que l'élève ne semble pas acquérir la notion de limite, il faut sans doute reconsidérer votre méthode d'enseignement, le format des repères visuels utilisés ou le niveau d'autonomie que l'élève peut objectivement atteindre.

4. Rétroaction

Fournissez une rétroaction constructive régulièrement et immédiatement après chaque séance pratique. Objective et spécifique, elle doit fournir de l'information sur ce qui a été réalisé correctement et sur ce que l'on peut améliorer, et non sur les caractéristiques de l'élève. Cela signifie qu'il faut d'une part complimenter ce qui a été correctement effectué et d'autre part fournir une rétroaction corrective pour les réponses incorrectes, à l'aide d'une explication ou d'un modelage, au besoin.

La pratique et la rétroaction sont répétées jusqu'à ce que l'élève adopte correctement et avec aisance le comportement attendu.

5. Observation dans l'environnement habituel

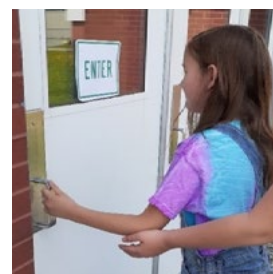
Une fois que l'élève maîtrise la compétence dans un contexte pratique, il est prêt à l'utiliser dans un contexte réel. Soyez présent, surtout lors des premiers essais, afin d'observer l'élève et de l'aider au besoin. Si l'élève réussit, continuez à surveiller régulièrement ses progrès. S'il rencontre des défis, d'autres exercices pratiques seront peut-être nécessaires.

Hierarchie des incitations

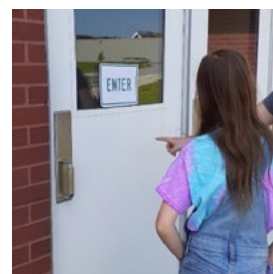


Physique complète

Niveau d'aide



Physique partielle



Gestuelle

Surveillance et renforcement

Quand les limites et les indices visuels sont acquis et que les élèves les observent au quotidien, il faut continuer à surveiller leur utilisation par les élèves. Pour relier les limites et les repères visuels aux comportements quotidiens, il faut renforcer les bons comportements, c'est à dire lorsque les limites et les mesures de sécurité sont respectées dans les situations habituelles. Félicitez donc directement les élèves ou offrez-leur des récompenses lorsqu'ils adoptent le comportement attendu, comme celui d'obéir à de nouvelles règles pour se déplacer dans l'école, tousser dans leur coude où se laver les mains.

Si les règles semblent mal comprises ou peu respectées, vous pouvez au besoin ajouter de nouveaux supports, adaptez la forme des limites et des repères visuels, ou les changer de place. Vous pouvez décomposer les actions en plus petites étapes et offrir plus de soutien, sous forme de rétroaction corrective, pour encourager le respect des règles et l'utilisation des limites et des repères visuels.

Restez constant à l'égard des attentes, du renforcement, de la correction et du suivi quant à l'utilisation des limites et des repères visuels. En effet, la constance est essentielle pour assurer l'efficacité des supports visuels et le maintien de la sécurité.